

## **TERMOS DE USO DA PLATAFORMA ALAGOAS DÁ SORTE**

### **1. SERVIÇO OFERECIDO**

1.1. Este TERMO se aplica para regular o uso do serviço oferecido pela PLATAFORMA ALAGOAS DÁ SORTE aos USUÁRIOS, qual seja, possibilitar que os USUÁRIOS adquiram, através do site ou aplicativo disponibilizado na Play Store (Android) ou App Store (IOS), títulos de capitalização ALAGOAS DÁ SORTE, cujos sorteios são lastreados em títulos de capitalização na modalidade filantropia premiável, emitidos pela APLICAP CAPITALIZAÇÃO S/A (CNPJ nº 13.122.801/0001-71) e subscritos pela FEDERAÇÃO NACIONAL DAS APAES – APAE BRASIL (CNPJ nº 62.388.566/0001-90).

1.2. A PLATAFORMA pode ser acessada por computadores, notebooks, smartphones ou tablets.

1.3. Os títulos de capitalização da modalidade filantropia premiável, utilizados nesta plataforma, tem por objetivo propiciar a capitalização da contribuição e a participação do titular em sorteios, cujo resgate poderá ser cedido a uma instituição de caráter filantrópico.

1.4. Demais informações e detalhes sobre as regras do(s) título(s) de capitalização(s) e do(s) sorteio(s) estão contidas no REGULAMENTO e nas CONDIÇÕES GERAIS, as quais estão disponíveis no aplicativo e no site, que, para todos os fins de direito, integram o presente TERMO.

### **2. CADASTRO**

2.1. O USUÁRIO, para utilizar o serviço acima descrito, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão, legitimidade e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo ALAGOAS DA SORTE.

2.1. É proibida a participação por menores de 16 anos, conforme Art. 3º do Código Civil.

2.2. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o ALAGOAS DA SORTE, através das empresas parceiras, se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério do ALAGOAS DA SORTE, a situação de anomalia esteja regularizada. O ALAGOAS DA SORTE se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá o ALAGOAS DA SORTE de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.

2.3. Efetuado, com sucesso, o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso ao site ou aplicativo do ALAGOAS DÁ SORTE por meio de login e senha, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade toda a navegação que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

2.4. O CADASTRO é pessoal e intransferível.

2.5. Com a criação do CADASTRO, o USUÁRIO está manifestando expressamente sua vontade de aceitação expressa e inequívoca deste TERMO, bem como do REGULAMENTO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

### **3. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E PAGAMENTO**

3.1. Uma vez feito o cadastro, o USUÁRIO poderá navegar na PLATAFORMA.

3.2. O USUÁRIO poderá escolher qual(is) título(s) de capitalização deseja selecionar. Uma vez selecionado(s), o USUÁRIO pode prosseguir com a compra.

3.3. Os títulos de capitalização variam de acordo com a premiação ofertada. Em seu layout contém as informações relativas a premiações, valor do título, edição e data de sorteio. Assim, deve o USUÁRIO observar atentamente às informações neles contidas. Uma vez adquirido o título de capitalização, o USUÁRIO automaticamente anui a todos os termos que constam no citado título de capitalização.

3.4. O pagamento do título é processo por sistemas de pagamento eletrônico terceirizado (gateway), que garantem total segurança nas transações online. Deste modo, quaisquer questionamentos, dúvidas e/ou reclamações relativas à forma de pagamento, dados do cartão e etc. devem ser encaminhadas para o gateway de pagamento escolhido na hora da aquisição. Caso tenha dúvida sobre qual gateway foi utilizado para a compra, entre em contato com o ALAGOAS DA SORTE informando os dados da compra que indicaremos por qual gateway foi realizada a sua transação e o auxiliaremos na solução do problema.

3.5. O título de capitalização só será disponibilizado quando devidamente confirmado o pagamento pelo gateway de pagamento. Com a confirmação do pagamento, o(s) título de capitalização(s) adquirido(s) é(são) disponibilizado(s) online, na aba de “Meu Carrinho”, bem como encaminhado uma cópia para o e-mail do USUÁRIO cadastrado na plataforma. Não será entregue nenhuma via física do título, cabendo ao USUÁRIO realizar a impressão, caso deseje.

3.6. Uma vez realizada a compra do título de capitalização, o valor não é reembolsável, tendo em vista que o título de capitalização adquirido será automaticamente incluído para participar do Sorteio. Caso haja desistência da compra, o USUÁRIO deverá contactar o ALAGOAS DA SORTE para verificação da possibilidade de cancelamento, ou não.

3.7. Sendo um dos contemplados, e tendo adquirido o título de capitalização via aplicativo ou site, deverá o ganhador apresentar a documentação exigida no regulamento acrescida da cópia do e-mail que contém o título de capitalização ou da aba “Meu Carrinho”.

3.8. O(s) título de capitalização(s) selecionados no carrinho de compras devem ser adquiridos na plataforma ALAGOAS DA SORTE até, impreterivelmente, impreterivelmente até as 23:59h do sábado, antes da realização do sorteio. Caso a compra do(s) título de capitalização(s) selecionado(s) seja realizada após este horário, ele não concorrerá ao sorteio e poderá o USUÁRIO requerer o ressarcimento do valor pago.

#### **4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

4.1. Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

4.2. É obrigação do USUÁRIO o fornecimento de informações cadastrais totalmente verdadeiras e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos encomendados.

4.3. O USUÁRIO concorda com o uso das informações, conforme descrito na POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

4.4. O USUÁRIO declara estar ciente de que o valor dos títulos de capitalização e a premiação variam, cabendo ao USUÁRIO, antes de adquirir qualquer título de capitalização, verificar, previamente, qual será o valor de aquisição e a premiação correspondente. Estas informações estão disponíveis no aplicativo, no site, e nos demais meios de comunicação do ALAGOAS DA SORTE como mídias sociais e outros.

4.5. O USUÁRIO se obriga a não permitir que terceiros, ainda que filhos/familiares/etc., utilizem o seu cadastro, cabendo tão somente a ele (o usuário cadastrado) o uso da plataforma.

#### **5. OBRIGAÇÕES DA PLATAFORMA**

5.1. Em razão destes termos, a PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE obriga-se a: (1) fornecer informações certas, fidedignas, suficientes, claras e atualizadas dos sorteios e título de capitalização; (2) informar suficientemente sobre os meios habilitados para que os USUÁRIOS realizem o pagamento; (3) enviar e-mail contendo a transação efetivada pelo USUÁRIO; (4) colocar à disposição dos USUÁRIOS os Termos de Uso de forma atualizada.

#### **6. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO**

6.1. O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vista ao aprimoramento do serviço disponibilizado e da plataforma.

6.2. As novas condições entrarão em vigência assim que colocado à disposição no site e aplicativo, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, enviando e-mail [faleconosco@alagoasdasorte.com.br](mailto:faleconosco@alagoasdasorte.com.br) ou procurando-nos diretamente na sede da nossa empresa, situada na Rua do Sol, 451, Centro – Maceió/AL.

#### **7. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO**

7.1. O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO, dando o seu consentimento geral e irrestrito.

#### **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. Ao se cadastrar e utilizar a plataforma ALAGOAS DÁ SORTE, o USUÁRIO concorda e aceita, automaticamente, com a nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TERMOS DE USO e REGULAMENTO. Todos estes documentos se encontram disponíveis para visualização no aplicativo e no site. Caso discorde de qualquer termo, deverá parar de utilizar a plataforma ALAGOAS DÁ SORTE.

8.2. O USUÁRIO autoriza, desde já, através da aceitação deste Termos de Uso, a utilização do seu nome, voz e imagem para a divulgação desta campanha.

8.3. Ao criar uma conta e realizar o CADASTRO, o USUÁRIO concorda em receber e-mails, mensagens diretas do aplicativo e site (pushs ou pop-ups) e mensagens de textos informativas (SMS) como parte da operação. O USUÁRIO poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) a qualquer momento entrando em contato na forma do item 5.2 supra e indicando, expressamente, que não mais deseja receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe. O USUÁRIO reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto (SMS) poderá impactar no uso da PLATAFORMA.

8.4. O USUÁRIO é o responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para navegar no site/ aplicativo. As taxas e encargos da rede de dados do USUÁRIO poderão se aplicar se ele acessar a PLATAFORMA de um dispositivo sem fio e será ele/USUÁRIO o responsável por essas taxas e encargos.

8.5. O USUÁRIO é o responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para navegar no site/aplicativo do ALAGOAS DÁ SORTE.

8.6. O USUÁRIO desde já declara estar ciente que o Serviço poderá estar sujeito a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas, não podendo nada exigir da PLATAFORMA neste sentido.

## **9. FORO DE ELEIÇÃO**

9.1. As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca de Maceió/AL.