

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento, denominado Política de Privacidade, descreve as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e demais informações coletadas dos usuários na PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE.

Responsável pelos dados dos usuários: **PROMOBEM ALAGOAS ADMINISTRAÇÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.966.305/0001-06, com sede na Rua do Sol, nº 451, bairro do Centro, município de Maceió, estado de AL, CEP. 57.020-070, (doravante ALAGOAS DA SORTE).

1. Definições

- BANCO DE DADOS: Conjunto estruturado de dados pessoais ou anonimizados, localizado em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- CONSENTIMENTO: É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO concorda com a utilização de seus dados pessoais ou anonimizados;
- CONTEÚDO: Qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA. Isso inclui mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais;
- COOKIES: Arquivos enviados pelo servidor da PLATAFORMA para o computador do USUÁRIO, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da PLATAFORMA, de acordo com o seu perfil. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos USUÁRIOS da PLATAFORMA;
- DADOS PESSOAIS: Todos os dados e informações relacionados à pessoa natural (identificada ou identificável), relativos à identidade e à vida privada de seu TITULAR, a exemplo, mas não se limitando: nome e apelido, endereço de residência, data de nascimento, carteiras de identificação (RG, CPF, CNH, carteira profissional, etc.), endereço eletrônico, dados de localização, endereço de IP (protocolo de internet), UUID, testemunhos de conexão (cookies), identificador de publicidade do telefone, nº do telefone, operadora do telefone, fabricante do telefone, sistema operacional do telefone, versão, GPS, etc.;
- DADOS PESSOAIS ANÔNIMIZADOS ou ANÔNIMIZADOS: dados relativos a um TITULAR que não possa ser identificado;
- IP (Internet Protocol): É um conjunto de números que identifica o computador do USUÁRIO na Internet;
- JANELAS (Pop-Ups): Janela ou aviso da internet que emerge automaticamente em qualquer momento quando a PLATAFORMA é utilizada, inclusive na formalização dos Termos e Condições do Uso da Plataforma e na Política de Privacidade;
- LOGS: registros de atividades do USUÁRIO efetuadas na PLATAFORMA;

- MENSAGENS DE DADOS: A informação gerada, enviada, recebida, armazenada ou comunicada por meios eletrônicos, óticos ou similares. Exemplificando: os formulários de cadastramento, o Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI – Electronic Data Interchange), Internet, o correio eletrônico, chats entre outros meios de comunicação;

- PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE: aplicativo web e móvel administrado e com os direitos exclusivos de utilização no Brasil pelo desenvolvedor ALAGOAS DA SORTE, utilizado para disponibilizar a movimentação (aporte, saque e transferência) de recursos para pagamento (compra, venda e resgate) dos títulos de capitalização e de seus respectivos prêmios sorteados, atuando como um meio de pagamento, de modo a gerenciar recursos de terceiros por meio de uma conta de pagamento pré-paga, a plataforma se qualifica como uma instituição de pagamento na modalidade emissora de moeda eletrônica e será disponibilizada pelo aplicativo “ALAGOAS DA SORTE” disponibilizado na Play Store (Android) e no IOS, também denominada neste Instrumento como “PLATAFORMA” ou simplesmente “ALAGOAS DA SORTE”, podendo ser acessada por computadores, notebooks, smartphones, ou tablets;

- SERVIÇO ou SERVIÇOS: Serviços oferecidos por meio da PLATAFORMA;

- SESSION ID: Identificação da sessão do USUÁRIO no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma na PLATAFORMA;

- TERMOS DE USO: Constituem os termos legais que regulamentam a relação entre a PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE e os USUÁRIOS;

- TITULAR: é a pessoa natural usuária da Plataforma ALAGOAS DA SORTE, identificada neste Instrumento como USUÁRIO;

- USUÁRIO DA PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE: são as pessoas físicas cadastradas na Plataforma de Internet denominada ALAGOAS DA SORTE, também denominados “USUÁRIO” ou “USUÁRIOS”. ALAGOAS DA SORTE e o USUÁRIO poderão ser mencionados individualmente neste Instrumento como “Parte” ou em conjunto como “Partes”.

2. Obtenção dos dados e informações

Os dados (sejam eles PESSOAIS ou ANÔNIMIZADOS) serão obtidos quando o USUÁRIO: (a) Passar a utilizar os SERVIÇOS da PLATAFORMA, fazendo seu cadastro ou realizando alguma transação, por exemplo; (b) Interagir com as diversas ferramentas existentes na PLATAFORMA, fornecendo as informações voluntariamente ou involuntariamente (no caso de obtenção de informações sobre a frequência de utilização da PLATAFORMA ou os tipos de informações envolvidas); ou (c) Entrar em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis na PLATAFORMA.

3. Armazenamento dos Dados e Informações

Todas as MENSAGENS DE DADOS e DADOS PESSOAIS ou ANÔNIMIZADOS coletados dos USUÁRIOS serão incorporados ao BANCO DE DADOS da PLATAFORMA, sendo seu responsável e proprietário o ALAGOAS DA SORTE, que é quem desenvolveu e processa os dados da PLATAFORMA. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e criptografados, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas do ALAGOAS DA SORTE. Considerando que

nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o ALAGOAS DA SORTE se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas de sistema de informática, de telefonia ou nos servidores que independam de culpa da PLATAFORMA, vírus, quebras ou invasões do BANCO DE DADOS na PLATAFORMA.

4. Uso dos Dados e Informações

Ao utilizar a plataforma, o USUÁRIO aceita e consente de maneira expressa, explícita, livre de vícios ou defeitos, consciente e voluntária que sejam coletados os seus DADOS PESSOAIS e ANÔNIMIZADOS, e que as suas informações consignadas nas bases de dados da PLATAFORMA sejam recompiladas e armazenadas para sua utilização pelo ALAGOAS DA SORTE, podendo esta, por exemplo: (i) Juntar ou coletar os dados pessoais e incorporá-los e armazená-los em nossa base de dados, (ii) Organizar, catalogar, classificar, dividir ou separar a informação entregue, (iii) Utilizar os dados fornecidos em campanhas de comunicação, envio de SMS, e-mails, divulgação e promoção ou oferta de produtos, atividades ou serviços desenvolvidos como parte de estratégias internas do ALAGOAS DA SORTE, (iv) Verificar, comprovar ou validar os dados entregues, (v) Estudar e analisar a informação fornecida para o acompanhamento e melhoramento da PLATAFORMA; (vi) Entregar a informação recolhida a terceiros com os que ALAGOAS DA SORTE mantenha contrato o armazenamento e administração dos dados pessoais, (vii) Transferir os dados pessoais a qualquer país ou servidor em outro país, (viii) Comunicar e permitir o acesso aos dados pessoais fornecidos a terceiros fornecedores de serviços de apoio geral e às pessoas físicas ou jurídicas parceiras, colaboradoras ou pertencentes ao quadro societário do ALAGOAS DA SORTE, (ix) compartilhar com terceiros os dados dos USUÁRIOS para o fim de recebimento de promoções ou outras informações, (x) divulgar os dados, por força de lei, ou mandado judicial, ou fiscalização. Os e-mails enviados pelo ALAGOAS DA SORTE não contêm anexos para serem baixados e tampouco solicitam dados dos USUÁRIOS.

5. Do Registro de Atividades

A PLATAFORMA poderá registrar as atividades efetuadas pelo USUÁRIO, por meio de LOGS, incluindo: (a) Endereço IP do USUÁRIO; (b) Ações efetuadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA; (c) Páginas acessadas pelo USUÁRIO; (d) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade da PLATAFORMA; (e) SESSION ID do USUÁRIO, quando aplicável. Os registros mencionados poderão ser utilizados pela PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, assim como no compartilhamento com terceiros de forma ANÔNIMIZADA.

6. Cookies

A PLATAFORMA poderá fazer o uso de COOKIES, cabendo ao USUÁRIO configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da PLATAFORMA poderão ser limitadas. O USUÁRIO autoriza expressamente, no momento da aceitação desta Política de Privacidade, o uso de COOKIES pela PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE em toda atividade de uso que for realizada na PLATAFORMA.

7. Direitos do USUÁRIO:

(i) Conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais coletados pela PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE. Este direito pode ser exercido entre outros frente a dados parciais, inexatos,

incompletos, fracionados ou que induzam ao erro; e (ii) Revogar a qualquer momento a autorização e/ou supressão do dado tendo em conta os limites legais para tanto.

8. Dúvidas e preocupações do USUÁRIO

O cadastro e utilização da PLATAFORMA implica em aceitação de todos os termos desta Política, dos Termos de Uso e do Regulamento. Assim, se o USUÁRIO tiver qualquer

preocupação sobre a privacidade, ou queira retirar seu consentimento, ou simplesmente quiser falar com a PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE, pode entrar em contato conosco pelo telefone 0800-6420800 ou pelo e-mail faleconosco@alagoasdasorte.com ou ainda, procurando-nos diretamente na sede da nossa empresa, situada na Rua do Sol, nº 451, bairro do Centro, município de Maceió, estado de AL, CEP. 57.020-070.

9. Disposições Gerais:

As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, passando a valer no momento que forem disponibilizadas online para todos os USUÁRIOS (ainda que cadastrados em momento anterior), cabendo ao USUÁRIO verificá-las sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA.

10. Aceitação Total dos Termos

O USUÁRIO declara ter a capacidade legal, dando o seu CONSENTIMENTO expresso dos termos constantes desta Política de Privacidade, aceitando a totalidade das situações reguladas neste documento, declarando, ainda, estar ciente de que a aceitação desta Política é condição indispensável para o uso da PLATAFORMA. A aceitação/consentimento é obtida através do cadastro e/ou da utilização da PLATAFORMA ALAGOAS DA SORTE. Caso o USUÁRIO queira retirar o consentimento, deverá parar de utilizar a PLATAFORMA e proceder na forma indicada no Item 8 desta Política.

11. Lei Aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Maceió - AL para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.